Declaração do Escopo

|  |
| --- |
| Tema |
| Desenvolvimento de sistema de Gerenciamento para Consultórios particulares. |

Nosso cliente é uma psicóloga de clínica particular localizada em Santo André na Grande São Paulo, que não possui filiais. A clínica não tem parcerias, porém existem outros psicólogos em consultórios individuais, que sublocam salas no mesmo local, já atuavam anteriormente ou iniciaram após a instalação de nosso cliente no local. Existe 5 salas no prédio, todas sublocadas a psicólogos.

Nosso cliente realiza atendimentos às terça-feira, quarta-feira, quinta-feira, das 8h às 21hs e sábado, das 9h às 15hs, estando disponível para reuniões da OPE às Segunda-feira e Sexta-feira com agendamento das 8hs às 21hs.

O consultório já existia quando a Psicóloga Carolina iniciou sua atuação no local em 2017.

Hoje possui em média 30 clientes, onde o custo médio de consulta é R$ 70,00, variando com pacotes. Cada consulta tem a duração de 45 minutos.

A psicóloga não possui parcerias para atendimento e realiza atendimento por convênios com reembolso.

O sistema terá como funcionalidade realizar a organização dos agendamentos de clientes para as consultas, controle de clientes e seus dados, o que coincide com o objeto do cliente que pretende alcançar maior divulgação do seu trabalho e facilidade no agendamento de consultas.

Atualmente, o cliente não utiliza nenhum sistema para agendamento e cadastro de clientes, realiza o mesmo por WhatsApp e agenda, o que demanda tempo e exige uma certa atenção a cada cliente e não garante uma organização simplificada, pois a mesma não possui secretária e utiliza o consultório em individual.

O sistema traz como benefício facilitar o acesso On-line dos clientes a esta funcionalidade de agendamento, agilizar o atendimento, e também, o cadastro de clientes.

Será desenvolvido uma página web integrada ao banco de dados e aplicação mobile, totalmente em idioma português-Brasil.

A página web terá a funcionalidade para agendamento, assim como a aplicação mobile, o banco de dados irá garantir a integridade e armazenamento dos dados dos pacientes.

A Psicóloga não possui redes sociais comerciais.

O desenvolvimento web possui entrega estimada em 2(dois) meses.

O desenvolvimento do banco de dados incluindo o cadastro dos pacientes já existentes, possui entrega estimada em 2(dois)meses.

O desenvolvimento mobile será realizado após a conclusão destes, entrega estimada em 7(sete) meses.

O desenvolvimento completo será concluído em 1(hum) ano, devido a documentação e o acompanhamento acadêmico.

A equipe de Desenvolvimento se compõe por:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Edevilson Mendes da Silva | 1903546 | edevilson.silva@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)9.8804-5452 |
| Fábio Monteiro Vieira | 1903966 | fabio.vieira@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)9.7056-7294 |
| Jéssica Ribeiro Sousa (Representante) | 1903394 | jessica.ribeiro@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)9.4976-9261 |
| Paulo Henrique Farinelli Leone | 1903421 | paulo.leone@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)9.5109-4495 |
| Victoria Alcântara Mendes | 1902968 | victoria.mendes@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)9.9132-6587 |

A que se refere o cliente:

Carolina Ramos Bertolino, psicóloga clínica e psicanalista no atendimento de crianças e adultos em consultório desde 2015. Formada pelo Centro Universitário Anhanguera de Santo André em 2014. Aluna especial pela USP. Membro da Reclea (Rede Clínica de Estudo e Atendimento em Psicanálise).

CRP: 06/127045.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Função | E-mail | Celular |
| Carolina Ramos Bertolino | Psicóloga | Carolbertolino84@hotmail.com | (11)9.8492-0089 |